

# Hvis skaden sker..

## Sådan forholder du dig

Undersøg altid godsets ydre tilstand ved ankomst og tjek indholdet hurtigst muligt.

### Synlig

- Synlige skader og mangler noteres på fragtbrevet. Ved ren kvittering anses godset for at være modtaget i god stand.
- Er du i tvivl om hvorvidt godset er beskadiget, bør du ligeledes tage begrundet forbehold i fragtbrevet.
- Tag billeder der viser skadens omfang.

### Ikke synlig

- Ved ikke synlige skader, skal godset undersøges umiddelbart efter modtagelsen og senest 7 dage efter.
- Overskrides fristen bortfalder erstatningspligten.
- Tag billeder der viser skadens omfang.

## Sådan anmelder du skaden

Det er vigtigt at du straks kontakter din kontaktperson hos Lauritzen på skrift med en ansvarlighedelse, som skal indeholde følgende:

- Tidspunkt for samt hvor skadet er opdaget
- Faktura på de beskadigede eller bortkomne varer
- Fragtbrev
- Billeder der viser skadens omfang

## Har du transportforsikring?

Har du transportforsikring, skal du samtidig sende ovenstående information til dit forsikringssselskab, der vil overtage dialogen med os.

Hvis du ikke har transportforsikring, træder vores speditøransvarsforsikring i kraft. Her er man ofte kun delvist dækket. Læs mere her:  
[www.lauri.dk/vores-losninger/vejtransport/transportforsikring](http://www.lauri.dk/vores-losninger/vejtransport/transportforsikring)

