

Hvis skaden sker..

Sådan forholder du dig

Undersøg altid godsets ydre tilstand ved ankomst og tjek indholdet hurtigst muligt.

Synlig

- Synlige skader og mangler noteres på fragtbrevet. Ved ren kvittering anses godset for at være modtaget i god stand.
- Er du i tvivl om hvorvidt godset er beskadiget, bør du ligeledes tage begrundet forbehold i fragtbrevet.
- Tag billeder der viser skadens omfang.

Ikke synlig

- Ved ikke synlige skader, skal godset undersøges umiddelbart efter modtagelsen og senest 7 dage efter.
- Overskrides fristen bortfalder erstatningspligten.
- Tag billeder der viser skadens omfang.

Sådan anmelder du skaden

Det er vigtigt at du straks kontakter din kontaktperson hos Lauritzen på skrift med en ansvarlighedelse, som skal indeholde følgende:

- Tidspunkt for samt hvor skadet er opdaget
- Faktura på de beskadigede eller bortkomne varer
- Fragtbrev
- Billeder der viser skadens omfang

Har du transportforsikring?

Har du transportforsikring, skal du samtidig sende ovenstående information til dit forsikringssselskab, der vil overtage dialogen med os.

Hvis du ikke har transportforsikring, træder vores speditøransvarsforsikring i kraft. Her er man ofte kun er delvis dækket. Læs mere her:
www.lauri.dk/vores-losninger/vejtransport/transportforsikring

